

Všeobecné obchodné podmienky- Webináre

Čl. I VŠEOBECNÝ ÚVOD

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú:
 - práva a povinnosti obchodnej spoločnosti CREATIVE BUSINESS, s.r.o., IČO: 47 367 377, so sídlom Štúrova 1036/32, 031 01 Liptovský Mikuláš, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina v oddieli: Sro, vložke číslo: 59841/L (ďalej len „poskytovateľ“) a užívateľov (fyzické a právnické osoby) a
 - podmienky poskytovania služieb, a to vo forme webinárov (t. j. on-line školení alebo video školení).
2. Pre účely týchto VOP sú pojmy zadefinované nasledovne:
 - „webinár“- ide o video školenie (video nahrávky umiestnené na webovom sídle poskytovateľa na určený čas alebo on-line školenie zrealizované prostredníctvom informačných technológií).

Čl. II PREDZMLUVNÉ A ZMLUVNÉ VZŤAHY

1. Poskytovateľ poskytuje užívateľovi konkrétne služby na základe zmluvy uzavretej podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
2. Zmluva medzi poskytovateľom a užívateľom je uzavretá zaplatením kúpnej ceny užívateľom uvedeným na predfaktúre vystavenej poskytovateľom, a to na základe prihlášky užívateľa (predzmluvný vzťah).
3. Uzatvorením zmluvy medzi poskytovateľom a užívateľom podľa bodu 2.tohto článku sa stávajú VOP jej neoddeliteľnou súčasťou a sú záväzné medzi zmluvnými stranami.
4. Užívateľ, ktorý sa zaregistruje na webovom sídle firmy www.creativebusiness.sk za účelom vykonávania marketingu, bude pri kúpnej cene služby zvýhodnený v prípadoch určených poskytovateľom.

Čl. III CENA, PLATOBNÉ A DODACIE PODMIENKY

Webináre:

1. Užívateľ, ktorý sa zaregistruje na webovom sídle firmy www.creativebusiness.sk za účelom vykonávania marketingu, bude pri kúpnej cene zvýhodnený v prípadoch určených poskytovateľom.
2. Cena uvedená v predfaktúre je cena za predplatné časovo obmedzeného prístupu pre konkrétne on-line školenie a/alebo video školenie špecifikované v predfaktúre.
3. Cena on-line školenia a/alebo video školenia je stanovená podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa prístupného na webovom sídle spoločnosti www.creativebusiness.sk, a to ku každému konkrétnemu webináru.
4. Predfaktúra vystavená poskytovateľom na základe prihlášky bude poslaná užívateľovi na ním udanú mailovú adresu najneskôr do 24 hodín od podania prihlášky.
5. Po úhrade ceny uvedenej v predfaktúre zabezpečí poskytovateľ užívateľovi prístup k vybranému webináru (dodanie služby) a vyhotoví užívateľovi konečnú faktúru, ktorú pošle užívateľovi na adresu uvedenú v predfaktúre.

6. Prístup k vybranému webináru sa uskutoční nasledovne: po uhradení ceny bude užívateľovi zaslaný mailom link, prostredníctvom ktorého sa užívateľ dostane ku konkrétnemu webináru. V prípade video školenia bude zaslaný link najneskôr do troch (3) pracovných dní. V prípade on-line školenia, bude zaslaný link v dostatočnom časovom predstihu pred začatím školenia.
7. Úhradou kúpnej ceny sa rozumie pripísanie finančných prostriedkov na účet poskytovateľa uvedený v predfaktúre.

Čl. IV PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Užívateľ je povinný:
 - pri on-line školení a/alebo pri využívaní video školenia dodržiavať rovnaké morálne, etické a právne pravidlá ako pri akejkoľvek inej forme verejného používania informácií.
2. Užívateľ je povinný užívať služby v súlade s týmito VOP, platnými právnymi predpismi a pokynmi poskytovateľa.
3. Porušenie VOP užívateľom oprávňuje poskytovateľa k okamžitému prerušeniu a/alebo zastaveniu poskytovania služieb voči konkrétnemu užívateľovi a k zablokovaniu prístupu takéhoto užívateľa k službe. Ak bude prístup užívateľovi zablokovaný, automaticky končí dňom zablokovania platnosť a účinnosť zmluvy medzi poskytovateľom a užívateľom (od počiatku) ako aj jeho registrácia (ak ide o registrovaného užívateľa), pričom nárok poskytovateľa na náhradu škody tým nie je dotknutý. Oznámenie o tejto skutočnosti preukázateľne pošle poskytovateľ užívateľovi v písomnej forme na adresu uvedenú v predfaktúre, resp. oznámenie pošle na známu mailovú adresu užívateľa a zároveň najneskôr do 5 pracovných dní ho potvrdí v písomnej forme.
4. Užívateľ je povinný pri registrácii uviesť pravdivé a správne údaje a oznámiť poskytovateľovi všetky zmeny poskytnutých údajov (mailom na adresu osobneudaje@creativebusiness.sk alebo písomne na adresu sídla poskytovateľa: Štúrova 1036/32, 031 01 Liptovský Mikuláš). V prípade porušenia tejto povinnosti sú rozhodné údaje uvedené v poslednej registrácii užívateľa.
5. Poskytovateľ je povinný:
 - poskytnúť prístup po úhrade ceny užívateľom k on-line školeniu a/alebo video školeniu podľa článku III bodu 3.,
 - poskytovať aktuálne informácie o webinároch ako i oznamovať zmeny súvisiace s uhradeným webinárom priamo dotknutým užívateľom podľa týchto VOP,
 - vrátiť užívateľovi zaplatenú cenu za neposkytnuté služby podľa týchto VOP.
6. Poskytovateľ má právo zasahovať do služieb a týchto VOP. Zmeny poskytovania služieb a VOP a dátum účinnosti aktuálneho znenia VOP budú užívateľovi oznámené elektronicky ich zverejnením na webovom sídle poskytovateľa www.creativebusiness.sk a/ alebo prostredníctvom e-mailovej správy doručenej na ním uvedenú elektronickú adresu užívateľa (dotknutého užívateľa).
7. Ak užívateľ najneskôr do štrnásť (14) dní odo dňa oznámenia o zmenách výslovne nevyjadrí svoj nesúhlas (doporučeným listom na adresu sídla poskytovateľa alebo mailom na adresu vzdelavanie@creativebusiness.sk) s takýmito zmenami, považujú sa zmeny za odsúhlasené užívateľom a sú voči nemu účinné dňom účinnosti zmeny.
8. V nadväznosti na bod 7. dotknutý užívateľ (taký, ktorého sa zmeny týkajú) má právo od zmluvy s poskytovateľom odstúpiť, a to písomne formou doporučeného listu (adresovaného na sídlo poskytovateľa: Štúrova 1036/32, 031 01 Liptovský Mikuláš) alebo mailom (na mailovú adresu vzdelavanie@creativebusiness.sk) najneskôr do štrnástich

(14) dní odo dňa oznámenia o zmenách. V takomto prípade zmluva zaniká okamihom doručenia „oznámenia dotknutého užívateľa o odstúpení od zmluvy v dôsledku nesúhlasu so zmenami“ na adresu poskytovateľa (poštovú alebo mailovú). Pri takomto odstúpení sa užívateľovi vráti celá uhradená cena, samozrejme za predpokladu, že ešte neboli poskytnuté služby (prístup k webináru/om).

9. Poskytovateľ má právo obmedziť, prerušiť alebo zastaviť poskytovanie on-line školenia alebo video školenia z dôvodov nutnej správy, údržby a/alebo opravy, a to bez predchádzajúceho oznámenia užívateľovi, či jeho súhlasu, a to na dobu nevyhnutnú na zrealizovanie nutnej správy, údržby a/alebo opravy. V takomto prípade sa on-line školenie dokončí, resp. uskutoční hneď ako to bude možné, pričom poskytovateľ oznámi užívateľom (spravidla na mailovú adresu), ako bude vzniknutú situáciu riešiť. Čo sa týka video školení, ich dočasná nedostupnosť počas nutnej správy, údržby a/alebo opravy, nemá vplyv na plnenie zmluvy a nejde o porušenie VOP zo strany poskytovateľa.

ČI. V

ZMENA SLUŽIEB PRI ON_LINE ŠKOLENÍ

1. V prípade, že nastanú okolnosti, ktoré znemožňujú poskytovateľovi zabezpečiť on-line školenie alebo lektora podľa uzavretej zmluvy, je poskytovateľ oprávnený zabezpečiť jeho zmenu alebo ho zrušiť, pričom je povinný oznámiť tieto skutočnosti bez zbytočného odkladu užívateľovi na uvedenú mailovú adresu.
2. Zmena v nadväznosti na bod 1. tohto článku bude užívateľom oznámená elektronicky jej zverejnením na webovom sídle poskytovateľa www.creativebusiness.sk a zároveň prostredníctvom e-mailovej správy doručenej na známu elektronickú adresu užívateľa (dotknutého užívateľa).
3. Dotknutý užívateľ (taký, ktorého sa zmena týka) má právo od zmluvy s poskytovateľom odstúpiť, a to písomne formou doporučeného listu (adresovaného na sídlo poskytovateľa: Štúrova 1036/32, 031 01 Liptovský Mikuláš) alebo mailom (na mailovú adresu vzdelavanie@creativebusiness.sk) najneskôr do štrnástich (14) dní odo dňa oznámenia o zmenách. V takomto prípade zmluva zaniká okamihom doručenia „oznámenia dotknutého užívateľa o odstúpení od zmluvy v dôsledku nesúhlasu so zmenami“ na adresu poskytovateľa (poštovú alebo mailovú). Pri takomto odstúpení sa užívateľovi vráti celá uhradená cena, samozrejme za predpokladu, že ešte neboli poskytnuté služby (prístup k on-line školeniu).
4. V nadväznosti na bod 1. tohto článku poskytovateľ si vyhradzuje právo zrušiť on-line školenie v prípade, ak nebol prihlásený minimálny počet účastníkov. Zrušenie bude užívateľom oznámené elektronicky zverejnením na webovom sídle poskytovateľa www.creativebusiness.sk a zároveň prostredníctvom e-mailovej správy doručenej na známu elektronickú adresu užívateľa (dotknutého užívateľa). Oznámenie o zrušení zašle poskytovateľ dotknutým užívateľom najneskôr dva pracovné dni pred termínom začatia on-line školenia.
5. Pri zrušení on-line školenia zo strany poskytovateľa bude všetkým užívateľom uhradená cena obratom vrátená na ich účet.

ČI. VI

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY A ODPSTUPNÉ

1. Webinár ako on-line školenie

- 1.1. Užívateľ má právo i bez existencie dôvodov uvedených v týchto VOP kedykoľvek pred začatím on-line školenia od zmluvy odstúpiť, a to oznámením (zaslaným na mailovú

adresu poskytovateľa vzdelavanie@creativebusiness.sk alebo na adresu sídla: Štúrova 1036/32, 031 01 Liptovský Mikuláš), ktoré je účinné dňom jeho doručenia poskytovateľovi alebo osobne v sídle poskytovateľa. Pri odstúpení od zmluvy je užívateľ povinný uhradiť poskytovateľovi nasledovné odstupné:

- vo výške 0% z ceny on-line školenia, ak užívateľ odstúpi od zmluvy najneskôr štyri (4) pracovné dni pred dňom konania on-line školenia,
- vo výške 50% z ceny on-line školenia, ak užívateľ odstúpi od zmluvy tri (3) pracovné dni a menej pred dňom konania on-line školenia.

1.2. Spôsob zúčtovania bez odstupného:

Poskytovateľ vystaví užívateľovi faktúru, na ktorej bude uvedená výška zaplatenej predfaktúry a výška vrátenej zálohy užívateľovi.

1.3. Spôsob zúčtovania s odstupným:

Poskytovateľ vystaví užívateľovi faktúru, na ktorej bude uvedená výška zaplatenej predfaktúry, výška vrátenej zálohy užívateľovi a 50% odstupné.

1.4. V prípade, že užívateľ alebo osoby, v prospech ktorých užívateľ on-line školenie, uhradil, sa nezúčastnia on-line školenia z akéhokoľvek dôvodu, nemá užívateľ nárok na vrátenie ceny za školenie.

2. Webinár ako video školenie

2.1. Zmluva medzi poskytovateľom a užívateľom je uzatvorená na dobu určitú. Dĺžka užívacích práv (prístup užívateľa k video školeniu) je minimálne 1 (jeden) mesiac.

2.2. Zmluva zaniká v prípadoch stanovených VOP, a to uplynutím doby, na ktorú bola zmluva dojednaná alebo odstúpením od zmluvy.

2.3. Užívateľ má právo i bez existencie dôvodov uvedených v týchto VOP kedykoľvek do poskytnutia služby (do doručenia prístupového linku) od zmluvy odstúpiť, a to oznámením (zaslaným na mailovú adresu poskytovateľa vzdelavanie@creativebusiness.sk alebo na adresu sídla: Štúrova 1036/32, 031 01 Liptovský Mikuláš), ktoré je účinné dňom jeho doručenia poskytovateľovi alebo osobne v sídle poskytovateľa. Pri odstúpení od zmluvy je užívateľ povinný uhradiť poskytovateľovi nasledovné odstupné:

- vo výške 0% z ceny video školenia, ak užívateľ odstúpi od zmluvy pred doručením kódu na prístup k video školeniu,
- vo výške 100% z ceny video školenia, ak užívateľ odstúpi od zmluvy po doručením kódu na prístup k video školeniu.

2.4. Spôsob zúčtovania bez odstupného:

Poskytovateľ vystaví užívateľovi faktúru, na ktorej bude uvedená výška zaplatenej predfaktúry a výška vrátenej zálohy užívateľovi.

2.5. Spôsob zúčtovania s odstupným:

Poskytovateľ vystaví užívateľovi faktúru, na ktorej bude uvedená výška zaplatenej predfaktúry, výška vrátenej zálohy užívateľovi a 100% odstupné.

Čl. VII

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV FYZICKÝCH OSÔB JEDNOTLIVCOV

1. Osobné údaje fyzických osôb jednotlivcov (t. j. užívateľov ako dotknutých osôb pre účely ochrany osobných údajov) sú spracúvané poskytovateľom ako prevádzkovateľom pre účely ochrany osobných údajov v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných

údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorými sa zrušuje smernica 95/46/ES¹ (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

2. **Ponúkание a poskytovanie služieb vrátane zliav je adresované osobám, ktoré dovŕšili 16 a viac rokov.**
3. Poskytovateľ spracúva osobné údaje užívateľov v informačnom systéme osobných údajov vedenom pod názvom: „IS služby“ (bližšie v dokumente: INFORMOVANIE DOTKNUTÝCH OSÔB O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV V PODMIENKACH PREVÁDZKOVATEĽA).
4. Tento IS je postavený na predzmluvných a zmluvných vzťahoch. V predzmluvných vzťahoch (prihláška) a zmluvných vzťahoch (zmluva uzavretá úhradou kúpnej ceny) sa súhlas užívateľa (dotknutej osoby) nevyžaduje. Prihláška je vlastne prejavom slobodnej vôle.
5. Užívateľ ako dotknutá osoba uvádza v prihláške pre poskytovateľa nasledovné osobné údaje: titul, meno a priezvisko, adresa (doručovacia adresa, adresa elektronickej pošty), telefónne číslo, identifikácia zamestnávateľa, a to za účelom fakturácie na základe zmluvy a nevyhnutnej komunikácie (plnenie zmluvy k spokojnosti poskytovateľa aj užívateľa).
6. Užívateľ ako dotknutá osoba je povinný vyššie uvedené osobné údaje uvádzať správne a pravdivo (kvôli fakturácii), a ak príde sám užívateľ na chybu v poskytnutých osobných údajoch, je oprávnený bez zbytočného odkladu žiadať poskytovateľa o ich zmenu/opravu (na mailovú adresu poskytovateľa osobneudaje@creativebusiness.sk alebo na adresu sídla: Štúrova 1036/32, 031 01 Liptovský Mikuláš, resp. telefonicky), aby sa nevystavovali chybne účtovné doklady.
7. Užívateľ ako dotknutá osoba má voči prevádzkovateľovi okrem práva na opravu svojich osobných údajov aj: právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa jeho osoby, právo na vymazanie svojich osobných údajov, právo na obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov, právo na prenosnosť, zároveň má používateľ právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov (bližšie o právach dotknutých osôb pojednáva dokument: INFORMOVANIE DOTKNUTÝCH OSÔB O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV V PODMIENKACH PREVÁDZKOVATEĽA).
8. **Žiadosti a námietky si môžu používatelia ako dotknuté osoby uplatňovať u prevádzkovateľa:**
 - písomne v listinnej forme na adresu sídla spoločnosti: CREATIVE BUSINESS, s.r.o., Štúrova 1036/32, 031 01 Liptovský Mikuláš
 - **elektronicky** na mailovú adresu: osobneudaje@creativebusiness.sk
 - **elektronicky** v prípade práva na vykonanie opravy ich spracúvaných osobných údajov na mailovú adresu: osobneudaje@creativebusiness.sk
9. Tretím stranám poskytovateľ ako prevádzkovateľ poskytne spracúvané osobné údaje užívateľov- fyzických osôb jednotlivcov (dotknutých osôb) len na základe platných právnych predpisov (najmä súdu, kontrolným orgánom). Ďalej prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje dotknutých osôb príjemcom: samotné dotknuté osoby pri realizácii práv dotknutých osôb, oprávnené osoby prevádzkovateľa (*tie, ktoré v podmienkach prevádzkovateľa spracúvajú osobné údaje- poverené a poučené*), sprostredkovateľ, ak pôsobí (*existencia zmluvy s ním je podmienkou*).
10. Poskytovateľ ako prevádzkovateľ osobné údaje fyzických osôb jednotlivcov nezverejňuje ani nevykonáva ich cezhraničný prenos do tretích krajín a medzinárodných organizácií.

¹ všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov zverejnené v Úradnom vestníku Európskej únie dňa 04.05.2016 (ďalej len „Nariadenie“)

11. Osobné údaje užívateľov (dotknutých osôb) poskytovateľ ako prevádzkovateľ uchováva počas plynutia úložnej doby v zmysle zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach, ak ich obsahujú registratúrne záznamy, tie osobné údaje, ktoré nie sú súčasťou registratúrnych záznamov, likviduje prevádzkovateľ ihneď po naplnení účelu ich spracúvania.
12. Prevádzkovateľ dodržiava základné zásady spracúvania osobných údajov:
- **Zásadu zákonnosti** – osobné údaje možno spracúvať len zákonným spôsobom a tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv dotknutej osoby.
 - **Zásadu obmedzenia účelu** – osobné údaje možno získavať len na konkrétne určený, výslovne uvedený a oprávnený účel a nesmú sa ďalej spracúvať spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmto spôsobom.
 - **Zásadu minimalizácie** – spracúvané osobné údaje musia byť primerané, relevantné a obmedzené na nevyhnutný rozsah daný účelom spracúvania osobných údajov.
 - **Zásadu správnosti** – spracúvané osobné údaje musia byť správne a podľa potreby aktualizované.
 - **Zásadu minimalizácie uchovávania** – osobné údaje musia byť uchovávané vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutej osoby najneskôr dovtedy, kým je to potrebné na účel, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú; *(výnimka ak ide o privilegované účely: osobné údaje sa môžu uchovávať dlhšie, ak sa majú spracúvať výlučne na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel na základe osobitného predpisu a ak sú dodržané primerané záruky ochrany práv dotknutej osoby podľa § 78 ods. 8 zákona č. 18/2018 Z. z.)*
 - **Zásadu integrity a dôvernosti** – osobné údaje musia byť spracúvané spôsobom, ktorý prostredníctvom primeraných technických, organizačných a personálnych opatrení zaručuje primeranú bezpečnosť osobných údajov vrátane ochrany pred neoprávneným spracúvaním osobných údajov, nezákonným spracúvaním osobných údajov, náhodnou stratou osobných údajov, výmazom/ zničením osobných údajov alebo poškodením osobných údajov.
 - **Zásadu zodpovednosti** – prevádzkovateľ je zodpovedný za dodržiavanie základných zásad spracúvania osobných údajov, za súlad spracúvania osobných údajov so zásadami spracúvania osobných údajov a je povinný tento súlad so zásadami spracúvania osobných údajov na požiadanie Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (ďalej len „úrad“) preukázať.

Čl. VIII

OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI ZA VADY A ZA ŠKODY

1. Poskytovateľ prehlasuje, že:
 - ním poskytované služby poskytuje bez právnych väd, teda je oprávnený poskytovať k nim užívacie práva,
 - zodpovedá užívateľovi za umožnenie prístupu k vybraným zaplateným službám podľa VOP,
 - bezchybný prístup k webinárom (on-line školenia a video školenia) je kompatibilný s nasledovným programovým vybavením: Videá na webovom sídle poskytovateľa www.creativebusiness.sk sa prenášajú pomocou prehrávača Adobe Flash Player. V prípade problémov s prehrávaním videí, sa odporúča nainštalovať najnovšia verzia prehrávača Adobe Flash Player, ktorú si klient môže stiahnuť na: <http://get.adobe.com/cz/flashplayer/>.
2. Zodpovednosť poskytovateľa v prípadoch prerušenia, obmedzenia alebo zastavenia poskytovania služieb z dôvodov na strane poskytovateľa je voči užívateľovi obmedzená

len na povinnosť poskytovateľa obnoviť ich poskytovanie. Túto povinnosť však poskytovateľ nemá v prípade úplného zastavenia/ zablokovania poskytovania služby z dôvodu porušenia VOP zo strany užívateľa (čl. IV bod 3. týchto VOP).

3. Obsah webinárov má len informatívny charakter. Poskytovateľ nie je zodpovedný za akékoľvek priame či nepriame škody spôsobené postupom užívateľa alebo tretích osôb na ich základe.

Čl. IX ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právne vzťahy medzi poskytovateľom a užívateľom neupravené VOP sa riadia platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, hlavne zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom v znení neskorších predpisov, ak sa na ne nevzťahuje zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Aktuálne VOP strácajú účinnosť dňom nadobudnutia účinnosti novších VOP.
3. Aktuálne VOP sú zverejnené po dobu dvadsaťštyri (24) hodín denne na webovom sídle poskytovateľa www.creativebusiness.sk a v tlačenej podobe sú k dispozícii na adrese sídla poskytovateľa: Štúrova 1036/32, 031 01 Liptovský Mikuláš.
4. Spory medzi zmluvnými stranami sa budú v prvom rade riešiť vzájomnou dohodou a až následne, ak nedôjde k dohode, pred vecne a miestne príslušným súdom v Slovenskej republike.
5. Akékoľvek reklamácie užívateľov v postavení spotrebiteľov budú vybavované v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa č. 250/2007 Z. z. Reklamáciu je potrebné uplatniť písomne na adrese poskytovateľa.

Podmienky aktuálne od 25. 5. 2018