

# **Všeobecné obchodné podmienky- In-house školenie**

## **Čl. I VŠEOBECNÝ ÚVOD**

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú:
  - práva a povinnosti obchodnej spoločnosti CREATIVE BUSINESS, s.r.o., IČO: 47 367 377, so sídlom Štúrova 1036/32, 031 01 Liptovský Mikuláš, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina v oddiely: Sro, vložke číslo: 59841/L (ďalej len „poskytovateľ“) a užívateľov (fyzické a právnické osoby) a
  - podmienky poskytovania služieb, a to vo forme in-house školení.
2. Pre účely týchto VOP sú pojmy zadefinované nasledovne:
  - „in-house školenie“- ide o odborné štúdium zabezpečené formou prednášky spojené s diskusiou, ktoré prebieha podľa požiadaviek užívateľa (termín, čas, miesto, obsah prednášky).

## **Čl. II PREDZMLUVNÉ A ZMLUVNÉ VZŤAHY**

1. Poskytovateľ poskytuje užívateľovi konkrétne služby na základe zmluvy uzavretej podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
2. Zmluva medzi poskytovateľom a užívateľom je uzavretá zaplatením kúpnej ceny užívateľom uvedeným na predfaktúre vystavenej poskytovateľom, a to na základe prihlášky užívateľa (predzmluvný vzťah).
3. Uzatvorením zmluvy medzi poskytovateľom a užívateľom podľa bodu 2. tohto článku sa stávajú VOP jej neoddeliteľnou súčasťou a sú záväzné medzi zmluvnými stranami.

## **Čl. III CENA, PLATOBNÉ A DODACIE PODMIENKY**

1. Užívateľ, ktorý sa zaregistruje na webovom sídle firmy [www.creativebusiness.sk](http://www.creativebusiness.sk) za účelom vykonávania marketingu, bude pri kúpnej cene zvýhodnený v prípadoch určených poskytovateľom.
2. Cena je stanovená podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa prístupného na jeho webovom sídle [www.creativebusiness.sk](http://www.creativebusiness.sk), a to ku každému konkrétnemu in-house školeniu.
3. Predfaktúra vystavená poskytovateľom na základe prihlášky bude poslaná užívateľovi na ním udanú mailovú adresu najneskôr do 24 hodín od podania prihlášky.
4. Po úhrade ceny uvedenej v predfaktúre vystaví poskytovateľ užívateľovi konečnú faktúru a preukázateľne ju doručí užívateľovi (poštou na adresu uvedenú užívateľom alebo osobne), a to za predpokladu, že sa in-house školenie uskutočnilo.

5. Úhradou kúpnej ceny sa rozumie pripísanie finančných prostriedkov na účet poskytovateľa uvedený v predfaktúre.
6. Poskytovateľ je oprávnený meniť cenu z dôvodu zmeny termínu a/ alebo času a/alebo miesta konania a/ alebo z dôvodu zabezpečenia adekvátnej náhrady lektora v prípade indispozície pôvodne uvedeného lektora.
7. Zmena ceny bude užívateľom oznámená elektronicky prostredníctvom e-mailovej správy doručenej na známu elektronickú adresu užívateľa (dotknutého užívateľa).
8. Dotknutý užívateľ (taký, ktorého sa zmena ceny týka) má právo od zmluvy s poskytovateľom odstúpiť, a to písomne formou doporučeného listu (adresovaného na sídlo poskytovateľa: Štúrova 1036/32, 031 01 Liptovský Mikuláš) alebo mailom (na mailovú adresu [vzdelavanie@creativebusiness.sk](mailto:vzdelavanie@creativebusiness.sk)) najneskôr do štrnástich (14) dní odo dňa oznámenia o zmenách (zmena ceny). V takomto prípade zmluva zaniká okamihom doručenia „oznámenia dotknutého užívateľa o odstúpení od zmluvy v dôsledku nesúhlasu so zmenami- zmena ceny“ na adresu poskytovateľa (poštovú alebo mailovú). Pri takomto odstúpení sa užívateľovi vráti celá uhradená cena, samozrejme za predpokladu, že ešte neboli poskytnuté služby (neprebehlo in-house školenie).

#### **Čl. IV PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN**

1. Užívateľ je povinný:
  - počas in-house školenia riadiť sa pokynmi poskytovateľa;
  - poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pre riadne zabezpečenie konkrétneho in-house školenia.
2. Užívateľ je povinný užívať služby v súlade s týmito VOP, platnými právnymi predpismi a pokynmi poskytovateľa.
3. Porušenie VOP užívateľom oprávňuje poskytovateľa k okamžitému prerušeniu a/alebo zastaveniu poskytovania služieb voči konkrétnemu užívateľovi. Ak bude zastavené poskytovanie služby, končí momentom takéhoto zastavenia automaticky platnosť a účinnosť zmluvy medzi poskytovateľom a užívateľom ako aj jeho registrácia (ak ide o registrovaného užívateľa), pričom nárok poskytovateľa na náhradu škody tým nie je dotknutý. Oznámenie o tejto skutočnosti preukázateľne pošle poskytovateľ užívateľovi v písomnej forme na adresu uvedenú v predfaktúre, resp. oznámenie pošle na známu mailovú adresu užívateľa a zároveň najneskôr do 5 pracovných dní ho potvrdí v písomnej forme.
4. Užívateľ je povinný pri registrácii uviesť pravdivé a správne údaje a oznámiť poskytovateľovi všetky zmeny poskytnutých údajov (mailom na adresu [vzdelavanie@creativebusiness.sk](mailto:vzdelavanie@creativebusiness.sk) alebo písomne na adresu sídla poskytovateľa: Štúrova 1036/32, 031 01 Liptovský Mikuláš). V prípade porušenia tejto povinnosti sú rozhodné údaje uvedené v poslednej registrácii užívateľa.
5. Poskytovateľ je povinný:

- poskytovať aktuálne informácie o in-house školeniach, ako i oznamovať zmeny súvisiace s uhradeným in-house školením priamo dotknutým užívateľom podľa týchto VOP,
  - vrátiť užívateľovi zaplatenú cenu za neposkytnuté služby podľa týchto VOP.
6. Poskytovateľ má právo zasahovať do služieb a týchto VOP. Zmeny poskytovania služieb a VOP a dátum účinnosti aktuálneho znenia VOP budú užívateľovi oznámené elektronicky ich zverejnením na webovom sídle poskytovateľa [www.creativebusiness.sk](http://www.creativebusiness.sk) a/ alebo prostredníctvom e-mailovej správy doručenej na známu elektronickú adresu užívateľa (dotknutého užívateľa).
  7. Ak užívateľ najneskôr do štrnásť (14) dní odo dňa oznámenia o zmenách výslovne nevyjadrí svoj nesúhlas (doporučeným listom na adresu sídla poskytovateľa alebo mailom na adresu [vzdelavanie@creativebusiness.sk](mailto:vzdelavanie@creativebusiness.sk)) s takýmito zmenami, považujú sa zmeny za odsúhlasené užívateľom a sú voči nemu účinné dňom účinnosti zmeny.
  8. V nadväznosti na bod 7. tohto článku dotknutý užívateľ (taký, ktorého sa zmeny týkajú) má právo od zmluvy s poskytovateľom odstúpiť, a to písomne formou doporučeného listu (adresovaného na sídlo poskytovateľa: Štúrova 1036/32, 031 01 Liptovský Mikuláš) alebo mailom (na mailovú adresu [vzdelavanie@creativebusiness.sk](mailto:vzdelavanie@creativebusiness.sk)) najneskôr do štrnástich (14) dní odo dňa oznámenia o zmenách. V takomto prípade zmluva zaniká okamihom doručenia „oznámenia dotknutého užívateľa o odstúpení od zmluvy v dôsledku nesúhlasu so zmenami“ na adresu poskytovateľa (poštovú alebo mailovú). Pri takomto odstúpení sa užívateľovi vráti celá uhradená cena, samozrejme za predpokladu, že ešte neboli poskytnuté služby (nepreběhlo in-house školenie).

## **Čl. V ZMENA SLUŽIEB**

1. V prípade, že nastanú okolnosti, ktoré znemožňujú poskytovateľovi zabezpečiť in-house školenie, alebo lektora podľa uzavretej zmluvy, je poskytovateľ oprávnený zabezpečiť jeho zmenu alebo ho zrušiť, pričom je povinný oznámiť tieto skutočnosti bez zbytočného odkladu dotknutému užívateľovi na ním uvedenú mailovú adresu.
2. Zmena v nadväznosti na bod 1. tohto článku bude užívateľovi oznámená elektronicky prostredníctvom e-mailovej správy doručenej na známu elektronickú adresu užívateľa (dotknutého užívateľa).
3. Dotknutý užívateľ (taký, ktorého sa zmena týka) má právo od zmluvy s poskytovateľom odstúpiť, a to písomne formou doporučeného listu (adresovaného na sídlo poskytovateľa: Štúrova 1036/32, 031 01 Liptovský Mikuláš) alebo mailom (na mailovú adresu [vzdelavanie@creativebusiness.sk](mailto:vzdelavanie@creativebusiness.sk)) najneskôr do štrnástich (14) dní odo dňa oznámenia o zmenách. V takomto prípade zmluva zaniká okamihom doručenia „oznámenia dotknutého užívateľa o odstúpení od zmluvy v dôsledku nesúhlasu so zmenami“ na adresu poskytovateľa (poštovú alebo mailovú). Pri takomto odstúpení sa užívateľovi vráti celá uhradená

cena, samozrejme za predpokladu, že ešte neboli poskytnuté služby (neprebehlo in-house školenie).

4. V nadväznosti na bod 1. tohto článku poskytovateľ si vyhradzuje právo zrušiť in-house školenie. Zrušenie bude užívateľom oznámené prostredníctvom e-mailovej správy doručenej na známu elektronickú adresu užívateľa (dotknutého užívateľa). Oznámenie o zrušení zašle poskytovateľ dotknutým užívateľom najneskôr dva pracovné dni pred termínom začatia in-house školenia.
5. Pri zrušení in-house školenia zo strany poskytovateľa bude užívateľovi uhradená cena obratom vrátená na jeho účet.

## **Čl. VI ODSTÚPENIE OD ZMLUVY A ODSUPNÉ**

1. Užívateľ má právo i bez existencie dôvodov uvedených v týchto VOP kedykoľvek pred začatím in-house školenia od zmluvy odstúpiť, a to oznámením (zaslaným na mailovú adresu poskytovateľa [vzdelavanie@creativebusiness.sk](mailto:vzdelavanie@creativebusiness.sk) alebo na adresu sídla: Štúrova 1036/32, 031 01 Liptovský Mikuláš), ktoré je účinné dňom jeho doručenia poskytovateľovi alebo osobne v sídle poskytovateľa. Pri odstúpení od zmluvy je užívateľ povinný uhradiť poskytovateľovi nasledovné odstupné:
  - 0 % z ceny školenia, ak užívateľ odstúpi od zmluvy najneskôr dva (2) pracovné dni pred termínom začatia in-house školenia,
  - vo výške 30 % z ceny školenia, ak užívateľ odstúpi od zmluvy jeden (1) pracovný deň a menej pred termínom začatia in-house školenia.
2. Spôsob zúčtovania bez odstupného:  
Poskytovateľ vystaví užívateľovi faktúru, na ktorej bude uvedená výška zaplatenej predfaktúry a výška vrátenej zálohy užívateľovi.
3. Spôsob zúčtovania s odstupným:  
Poskytovateľ vystaví užívateľovi faktúru, na ktorej bude uvedená výška zaplatenej predfaktúry, výška vrátenej zálohy užívateľovi a 30% odstupné.
4. V prípade, že užívateľ alebo osoby, v prospech ktorých užívateľ in-house školenie uhradil, sa nezúčastnia školenia z akéhokoľvek dôvodu, nemá užívateľ nárok na vrátenie kúpnej ceny.

## **Čl. VII OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV FYZICKÝCH OSÔB JEDNOTLIVCOV**

1. Osobné údaje fyzických osôb jednotlivcov sú spracúvané poskytovateľom v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "zákon o ochrane osobných údajov").
2. V predzmluvných vzťahoch (prihláška) a zmluvných vzťahoch (zmluva uzavretá úhradou kúpnej ceny) sa podľa zákona o ochrane osobných

údajov súhlas fyzickej osoby jednotlivca (dotknutej osoby) nevyžaduje. Prihláška je vlastne prejavom slobodnej vôle a osobné údaje sa poskytujú dobrovoľne.

3. Užívateľ uvádza v prihláške pre poskytovateľa nasledovné osobné údaje: titul, meno a priezvisko, adresa, doručovacia adresa, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo, zamestnávateľ, a to za účelom fakturácie na základe zmluvy.
4. Užívateľ je povinný vyššie uvedené osobné údaje uvádzať správne a pravdivo a je povinný bez zbytočného odkladu informovať poskytovateľa o ich zmene (na mailovú adresu poskytovateľa [vzdelavanie@creativebusiness.sk](mailto:vzdelavanie@creativebusiness.sk) alebo na adresu sídla: Štúrova 1036/32, 031 01 Liptovský Mikuláš).
5. Tretím stranám poskytovateľ poskytne spracúvané osobné údaje fyzických osôb jednotlivcov len v prípadoch stanovených platnou právnou úpravou (najmä v priebehu správneho či súdneho konania). Poskytovateľ osobné údaje fyzických osôb jednotlivcov nesprístupňuje, nezverejňuje ani nevykonáva ich cezhraničný prenos.
6. Osobné údaje bude poskytovateľ ako prevádzkovateľ osobných údajov spracúvať a archivovať v súlade s osobitnými predpismi. Osobné údaje budú spracúvané v elektronickej podobe automatizovaným spôsobom a v tlačenej podobe neautomatizovaným spôsobom.
7. V prípade, ak sa užívateľ domnieva, že poskytovateľ vykonáva spracúvanie jeho osobných údajov v rozpore so zákonom o ochrane osobných údajov, môže požiadať poskytovateľa o vysvetlenie, príp. odstránenie závadného stavu.
8. Na základe zákona o ochrane osobných údajov má fyzická osoba jednotlivca ako dotknutá osoba právo okrem iného žiadať (písomne na adrese: Štúrova 1036/32, 031 01 Liptovský Mikuláš, mailom na adrese [vzdelavanie@creativebusiness.sk](mailto:vzdelavanie@creativebusiness.sk) alebo osobne do zápisnice priamo v sídle poskytovateľa: Štúrova 1036/32, 031 01 Liptovský Mikuláš) o opravu nesprávnych, neúplných a neaktuálnych osobných údajov, ďalej o informácie o zozname osobných údajov, ktoré o nej poskytovateľ spracúva. Práva dotknutej osoby upravuje § 28 a nasl. uvedeného zákona.

## **Čl. VIII**

### **OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI ZA VADY A ZA ŠKODY**

1. Poskytovateľ prehlasuje, že:
  - ním poskytované služby poskytuje bez právnych väd, teda je oprávnený poskytovať k nim užívacie práva,
  - zodpovedá užívateľovi za umožnenie prístupu k zaplateným službám podľa VOP.
2. Zodpovednosť poskytovateľa v prípadoch prerušenia alebo zastavenia poskytovania služieb z dôvodov na strane poskytovateľa je voči užívateľovi obmedzená len na povinnosť poskytovateľa obnoviť ich poskytovanie. Túto povinnosť však poskytovateľ nemá v prípade úplného zastavenia

poskytovania služby z dôvodu porušenia VOP zo strany užívateľa (čl. IV. bod 3 týchto VOP).

3. Obsah in-house školení má len informatívny charakter. Poskytovateľ nie je zodpovedný za akékoľvek priame či nepriame škody spôsobené postupom užívateľa alebo tretích osôb na ich základe.

## **Čl. IX ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Právne vzťahy medzi poskytovateľom a užívateľom neupravené VOP sa riadia platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, hlavne zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom v znení neskorších predpisov, ak sa na ne nevzťahuje zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Aktuálne VOP strácajú účinnosť dňom nadobudnutia účinnosti novších VOP.
3. Aktuálne VOP sú zverejnené po dobu dvadsaťštyri (24) hodín denne na webovom sídle poskytovateľa [www.creativebusiness.sk](http://www.creativebusiness.sk) a v tlačenej podobe sú k dispozícii na adrese sídla poskytovateľa: Štúrova 1036/32, 031 01 Liptovský Mikuláš.
4. Spory medzi zmluvnými stranami sa budú v prvom rade riešiť vzájomnou dohodou a až následne, ak nedôjde k dohode, pred vecne a miestne príslušným súdom v Slovenskej republike.
5. Akékoľvek reklamácie užívateľov v postavení spotrebiteľov budú vybavované v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa č. 250/2007 Z. z. Reklamáciu je potrebné uplatniť písomne na adrese poskytovateľa.

**Podmienky aktuálne od 1. 1. 2016**